



COMUNICADO DE PRENSA

Más del 70 % de los españoles cree que el efectivo es el método de pago más seguro ante riesgos de privacidad y de fraude

Un 78,4 % considera que el efectivo es el método de pago que mejor garantiza la privacidad de las personas y un 73,7 % ve en el efectivo menor riesgo de fraude

La filtración de datos, el beneficio de las grandes tecnológicas y el incremento de comisiones son los riesgos que más temen los encuestados asociados al aumento de los pagos digitales

El 84 % de los usuarios habituales de pagos con tarjeta se muestran contrarios a que existan solo alternativas de pago electrónicas

Para el 70 % de la población española, el dinero metálico es el único método de pago que siempre funciona, ante cualquier eventualidad

Madrid, 23 de diciembre de 2021.- La privacidad, la seguridad y su funcionamiento como método de pago ante cualquier situación de emergencia o bloqueo de sistemas, se erigen como razones para la importancia y la permanencia del efectivo, según la "Encuesta sobre la necesidad de permanencia del dinero efectivo", encargada por la Plataforma Denaria a GAD3.

De acuerdo con los resultados del análisis, para la gran mayoría de los españoles, **cerca del 80 % (78,4 %), el efectivo es el método de pago que mejor garantiza la privacidad de las personas.** "La injerencia en los derechos de privacidad es una preocupación creciente en la sociedad actual y pagar en efectivo ofrece a los consumidores más garantías de privacidad que las formas de pago electrónico", recuerdan desde la Plataforma Denaria.

De hecho, preguntados concretamente sobre los riesgos asociados a las formas de pago digitales, la privacidad es una de las cuestiones que más preocupa a los españoles. Más de 27 millones de españoles, -el 78 %-, se muestran preocupados por exponer tanto sus datos personales y que se conozca el dinero de sus cuentas.

Además, el 73,7 % asevera que el efectivo es el método de pago con menor riesgo de fraude. Por el contrario, los pagos con tarjeta y los digitales son identificados por el 70,5 % de los encuestados como los que tienen más riesgos de sufrir ciberataques. Cabe recordar que en los últimos cinco años las estafas digitales se han incrementado en más de un 250 %. Entre el 2016 y el 2020, las denuncias por delitos relacionados con la ciberdelincuencia han pasado de 92.716 a 287.963, es decir un 210% y, en concreto, el fraude, dentro de estos delitos, ha ascendido un 267%, según el VIII Informe sobre Cibercriminalidad elaborado por la Dirección General de Coordinación y Estudios de la Secretaría de Estado de Seguridad.



También el beneficio de las grandes empresas tecnológicas es preocupante para el 81,8 % de los encuestados, así como el aumento de las comisiones para el consumidor es un riesgo vinculado a los pagos digitales para el 68,2 % de los españoles.

Por último, para cerca del **70 % (69,9 %) de la población española, el dinero metálico es el único método de pago que siempre funciona**, ante cualquier eventualidad. *“El efectivo es un valor seguro en situaciones de catástrofes naturales, ciberataques o cualquier incidencia tecnológica que bloquee los medios de pago digitales o electrónicos”*, apuntan desde la asociación por la defensa del efectivo, quienes recuerdan que *“deben asegurarse alternativas seguras de pago ante estas situaciones para garantizar la continuidad a la actividad económica”*.

La defensa del efectivo es ampliamente mayoritaria y transversal entre los españoles

Nueve de cada 10 españoles, más de 30 millones de personas, defienden la permanencia del efectivo como método de pago y se muestran contrarios a su sustitución por otras formas de pago.

La defensa del efectivo es igualmente mayoritaria entre aquellos que declaran ser usuarios habituales de los pagos con tarjeta: el 84 % de ellos se muestra contrario a que desaparezca el efectivo y solo existan métodos de pago electrónicos.

Más información sobre la Plataforma Denaria: info@plataformadenaria.com

Acceso a la web: www.plataformadenaria.com

Gabinete de Prensa: prensa@plataformadenaria.com (647 93 87 58/ 659 72 04 83)